Cardinal
1000 Tesma Way
Vaughan (Ontario)  L4K 5R8
Canada

CardinalHealth
Essentiel aux soins de santé[MC]

Logistique
Produits
Entreprise
Patients

Le 9 juin 2025

Madame,
Monsieur,

Pour faire suite à notre lettre du 12 mai 2025, dans laquelle nous donnions un aperçu des changements liés au passage de Cardinal à une nouvelle plateforme ERP (*enterprise resource planning* – planification des ressources de l'organisation) de SAP qui aura lieu le 4 août 2025, nous avons le plaisir de vous fournir des détails supplémentaires. Veuillez consulter le tableau en annexe (environ 60 jours) ci-dessous.

Nous accordons une grande importance au travail que vous faites en vue de cette transition, et nous maintenons notre engagement à vous soutenir tout au long de cette période. Voici les points à retenir du tableau en annexe :

- Il y aura une période d'interruption des opérations du vendredi 1er août à 12 h (heure locale), jusqu'à la date de mise en service, soit le lundi 4 août 2025 à 12 h 01 (heure de l'Est). **Veuillez consulter l'annexe pour obtenir tous les détails et l'échéancier.** Pour les clients ValeurPlus[MC] ou les clients qui passent habituellement leurs commandes le vendredi après-midi, le samedi ou le dimanche, **votre représentant de Cardinal communiquera avec vous au cours des prochaines semaines pour discuter de la possibilité d'effectuer une « commande pour une longue fin de semaine »**.
    - En cas d'urgence critique pour un patient, vous pouvez continuer à utiliser notre procédure de commande après les heures d'ouverture (voir les détails en annexe). **Nous vous demandons de nous aider à planifier en conséquence et de n'utiliser cette procédure qu'en cas d'urgence afin que nos équipes puissent se concentrer sur la transition vers la plateforme ERP.**
- Pour une transition harmonieuse, nous vous demandons de faire les **mises à jour** nécessaires dans votre système de commande au **moment de la mise en service, et pas avant**.

SAP est un chef de file du secteur des systèmes de planification des ressources de l'organisation pour les grandes entreprises et constitue la principale plateforme ERP à Cardinal, partout à l'échelle de la planète. Nous optimisons la mise en œuvre de notre système SAP et nous atténuons les risques en nous appuyant sur l'expertise de notre équipe pour les activités commerciales au Canada et en appliquant les pratiques exemplaires tirées de la mise en œuvre du système SAP réalisée par Cardinal dans 16 pays au cours des cinq dernières années.

L'harmonisation de notre système de commande au sein du réseau mondial de Cardinal qui en découle favorisera une plus grande connectivité, une plus grande stabilité et des gains d'efficacité visant à améliorer la réactivité.

Entre-temps, si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre représentant de Cardinal.

Nous comptons sur votre collaboration continue alors que nous entamons cette initiative emballante pour améliorer davantage l'expérience client.

Cordiales salutations,

**Gilles Thériault**
Président, Cardinal

**Tania Batina**
Directrice, Technologies de l'information, Canada

**Rob Eisa**
Vice-président, Opérations et Chaîne d'approvisionnement, Canada