Pour préparer la transition à SAP, la nouvelle plateforme ERP de Cardinal, veuillez prendre connaissance des changements requis énumérés ci-dessous et les effectuer.

Dates importantes	
Début juin 2025	Communication – 60 jours avant la transition
Début juillet 2025	Communication – 30 jours avant la transition
Lundi 4 août 2025	Date de mise en service
Août à octobre	Soutien intensif

Cardinal
Changements requis pour permettre la transition vers la nouvelle plateforme ERP

Fournisseur, entité juridique et numéro de TVA

Aucun changement

Cardinal Health Canada Inc.
1000, Tesma Way
Vaughan (Ontario) L4K 5R8
N° de TPS : R879088565
N° de TVQ : 1020776982

Numéro de compte

Vos numéros de compte Cardinal actuels passeront d'un numéro à 7 chiffres à un nouveau numéro à 10 chiffres. Ces nouveaux numéros de compte vous seront transmis 60 jours avant la date de mise en service.

Si Cardinal n'a pas communiqué avec vous, veuillez composer le 1 888 291-5033.

Coordonnées

Le service à la clientèle continuera à vous aider pour les commandes et les retours d'articles et répondra à toutes vos questions.

Assistance à la clientèle	1 888 291-5033
Assistance à la clientèle de ValeurPlus[MC]	1 866 319-4548
Comptes débiteurs	1 855 767-4571
Entretien et réparations	1 800 268-7916

Numéros d'articles, unités de mesure d'achat et codes GTIN

Aucun changement n'est apporté aux numéros d'articles ou aux codes GTIN. Des ajustements mineurs seront apportés aux unités de mesure d'achat; de plus amples détails seront communiqués ultérieurement.

Commandes

Afin d'assurer une transition réussie, **une période d'interruption des commandes sera prévue**. **Plus de détails seront fournis dans la lettre qui sera envoyée 60 jours avant la mise en service.**

Vous continuerez de pouvoir passer vos commandes en utilisant votre méthode privilégiée (échange de données informatisées [EDI], Internet, courriel, téléphone ou télécopieur). Veuillez noter qu'à partir du 4 août 2025, les commandes GFax échoueront si vous utilisez votre ancien numéro de compte.

Nº de téléphone	1 888 291-5033
Nº de télécopieur	1 888 291-5027
En ligne*	shop.cardinalhealth.ca
Courriel	orders@cardinalhealth.ca

Pendant la période d'interruption prévue, Cardinal mettra une équipe d'intervention d'urgence à la disposition de la clientèle pour traiter toute commande urgente au cours de la fin de semaine précédant la transition.

Cardinal pourrait vous demander de passer une commande pour une longue fin de semaine, conformément à notre processus habituel. Si tel est le cas, vous recevrez un préavis.

Commandes en souffrance et commandes ouvertes

Toutes les commandes en souffrance et les commandes ouvertes passeront de l'ancien système à la nouvelle plateforme avec votre nouveau numéro de compte. Les commandes en souffrance conserveront leur place dans la file d'attente actuelle lors de la transition. Veuillez NE PAS soumettre à nouveau les commandes ouvertes.

Différends non résolus

Aucun changement n'est apporté aux processus de signalement des erreurs d'expédition (articles manquants/excédentaires ou demandes d'autorisation de retour de marchandises) ou des différends en matière de prix.

Expédition et livraison

Le jour de livraison prévu par Cardinal ne sera pas modifié.

Retour de marchandises

Aucun changement n'a été apporté au processus de retour de Cardinal. Veuillez continuer de communiquer avec notre service à la clientèle pour obtenir une autorisation de retour de marchandises. Le numéro d'autorisation doit être indiqué sur tous les retours de produits. Ceux-ci seront traités conformément à la politique relative aux retours de marchandises de Cardinal. Des frais de remise en stock peuvent s'appliquer.

Plaintes liées aux produits

Aucun changement n'a été apporté au processus de traitement des plaintes relatives aux produits de Cardinal.

Rappels de produit

Aucun changement n'a été apporté au processus de rappel des produits de Cardinal.

Factures, numéros d'identification des envois/bons de commande et bordereaux de marchandises
À partir du 4 août 2025 (la date de mise en service), vous recevrez les confirmations de commande, les factures et les bordereaux de marchandises dans un format légèrement différent. **Les numéros de facture et de bons de commande à 8 chiffres passeront à 10 chiffres. Un exemple des documents peut vous être transmis sur demande.**
Modalités
Aucun changement n'a été apporté aux modalités de Cardinal.
Contrats, avis de cession et établissement des prix
Les prix à **4 décimales auront maintenant 2 décimales**.
Comptes débiteurs
Veuillez continuer de faire vos paiements à Cardinal. **Clients de l'Ontario :** Cardinal Health Canada Inc. a/s Boîte postale scellée n° 916990 C. P. 4090, succ. A Toronto (Ontario) M5W 0E9 **Clients du Québec, de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick, de l'Île-du-Prince-Édouard et de Terre-Neuve-et-Labrador :** Cardinal Health Canada Inc. a/s Boîte postale scellée n° 210350 C. P. 11728, succ. CENTRE-VILLE Montréal (Québec) H3C 6P7 **Clients de la Colombie-Britannique, de la Saskatchewan, de l'Alberta, du Manitoba, du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest, du Nunavut et d'Iqaluit :** Cardinal Health Canada Inc. a/s Boîte postale scellée n° 310290 C. P. 578, succ. M Calgary (Alberta) T2P 2J2 **Paiements par transfert électronique de fonds (TEF) et virement télégraphique :** Pour procéder à un TEF, veuillez envoyer les renseignements relatifs à votre paiement à EFT@cardinalhealth.ca.