Cardinal
1000, Tesma Way
Vaughan (Ontario) L4K 5R8
Canada

Le 12 mai 2025

Madame, Monsieur,

Dans notre communication du 20 février dernier, nous vous avons annoncé la mise en service de SAP, notre nouveau système de planification des ressources de l'organisation (plateforme ERP), qui aura lieu le **4 août 2025**. Pour faire suite à cette lettre, nous avons le plaisir de vous transmettre des détails supplémentaires sur les principaux changements, y compris certains qui devront être effectués dans votre système de commande.

Ces **changements devront être mis en œuvre durant la fin de semaine précédant la mise en service de SAP**. **Nous sommes reconnaissants de votre collaboration** durant la préparation à cette transition **et comprenons l'importance de la planification de la main-d'œuvre**. **Les dates et heures exactes de la mise en œuvre de ces changements vous seront communiquées dans les semaines à venir.** Veuillez consulter le tableau en annexe ci-dessous.

Nous souhaitons également vous informer que, dans le cadre de cette transition, **nous pourrions demander à nos clients de passer une commande supplémentaire pour une longue fin de semaine, conformément à notre processus actuel**. **Le calendrier de ces commandes sera aussi fourni dans notre prochaine communication.**

Le Canada est la plus récente région à passer à SAP, la principale plateforme ERP de Cardinal à l'échelle mondiale. L'harmonisation dans l'ensemble de l'entreprise apportera une plus grande stabilité au sein du réseau de Cardinal. De plus, les processus simplifiés amélioreront la réactivité et favoriseront les gains d'efficacité visant à optimiser l'expérience des clients et des partenaires fournisseurs.

Nous nous engageons à vous apporter notre soutien lors de la transition vers SAP, et nous mettons à profit notre envergure mondiale et notre expertise pour atténuer les risques.

Entre-temps, si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre représentant de Cardinal.

À titre de partenaire digne de confiance, nous nous réjouissons de collaborer avec vous durant la transition vers SAP afin d'améliorer la qualité du service et de vous permettre de prodiguer des soins en toute confiance.

Cordiales salutations,

Gilles Thériault
Président, Cardinal

Tania Batina
Directrice, Technologies de l'information, Canada

Rob Eisa
Vice-président, Opérations et Chaîne d'approvisionnement, Canada