Cardinal
1000 Tesma Way
Vaughan (Ontario) L4K 5R8
Canada

CardinalHealth
Essentiel aux soins de santé^MC

Logistique
Produits
Entreprise
Patients

Le 27 juin 2025

Madame,
Monsieur,

Nous vous remercions de votre engagement et de votre soutien continus alors que Cardinal se prépare à passer à une nouvelle plateforme ERP (système de planification des ressources de l'organisation), SAP, le 4 août 2025.

Pour donner suite à notre lettre datée du 9 juin, qui donnait plus de renseignements sur les changements à venir liés à cette transition, nous vous demandons de **bien vouloir vous reporter au tableau en annexe précisant les instructions à suivre et le calendrier d'environ 30 jours.**

Voici les points à retenir du tableau en annexe :

- Pour faciliter la transition, les changements et les mises à jour de votre système de commande peuvent être faits après votre dernière commande, avant la période d'interruption du service et la mise en service prévue le 4 août 2025.

- La **période d'interruption du service** s'étendra du **vendredi 1er août à 12 h, heure locale, au lundi 4 août 2025, date de mise en service, aux heures normales de bureau**. Veuillez consulter l'annexe pour obtenir tous les détails et l'échéancier.

- Pour les **clients ValeurPlus^MC** ou les **clients qui passent habituellement leurs commandes le vendredi après-midi, le samedi ou le dimanche**, votre représentant de Cardinal communiquera avec vous au cours des prochaines semaines pour discuter de la possibilité d'effectuer une « commande pour une longue fin de semaine ».

- En cas d'urgence critique pour un patient, vous pouvez continuer à utiliser notre procédure de commande après les heures d'ouverture (voir les détails en annexe). Nous vous demandons de nous aider à planifier en conséquence **et de n'utiliser cette procédure qu'en cas d'urgence, afin que nos équipes puissent se concentrer sur la transition vers la plateforme ERP.**

L'harmonisation de notre système de commande au sein de ce solide réseau mondial favorise une plus grande connectivité pour les activités au Canada et entraînera des gains en efficacité qui donneront lieu à une meilleure réactivité et amélioreront encore plus l'expérience des clients.

Votre collaboration nous est précieuse alors que nous travaillons ensemble à la réalisation d'un objectif commun, celui d'une mise en œuvre réussie. Sachez que nous nous engageons sans réserve à vous fournir une assistance rapide au moment de la mise en service et au-delà.

Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre représentant Cardinal.

Cordiales salutations,

Gilles Thériault
Président, Cardinal

Tania Batina
Directrice, Technologies de l'information, Canada

Rob Eisa
Vice-président, Opérations et Chaîne d'approvisionnement, Canada