Le 27 juin 2025

Pour faciliter la transition de Cardinal vers le système SAP le 4 août, nous avons inclus ci-dessous des détails sur les **changements qui devront être apportés à votre système au moment de la mise en service, et pas avant.**

Veuillez noter que les lettres précédentes, les annexes et les exemples de documents sont désormais accessibles à CardinalHealth.ca/ERPNouveau **(mot de passe: Cardinal2025).**

Nous vous remercions à l'avance de votre partenariat et de votre collaboration continus.

Dates importantes	
20 février 2025	*Mise en service de la nouvelle plateforme ERP de SAP le 4 août 2025*
12 mai 2025	*Communication – environ 90 jours avant la mise en service*
9 juin 2025	*Communication – environ 60 jours avant la mise en service*
27 juin 2025	Communication – environ 30 jours avant la mise en service
Lundi 4 août 2025	Date de mise en service
Août à octobre	Soutien intensif

Ce qui changera à partir du 4 août 2025 (date de mise en service)

Période d'interruption des opérations liée à la passation des commandes

Dernier jour pour passer des commandes avant les heures limites : • 0 h (heure de l'Est) – Fermeture du site de commerce électronique • 10 h (heure locale) – Commandes passées par courriel/télécopieur • 12 h (heure locale) – Commandes passées par échange de données informatisées (EDI) ou par téléphone	Vendredi 1er août 2025
Interruption du service de commande	Samedi 2 août Dimanche 3 août 2025
Mise en service du système	Lundi 4 août 2025 (Congé civique)
Reprise des activités habituelles de l'entreprise	Mardi 5 août 2025

Passer une commande le 4 août 2025 (date de mise en service) et par la suite

Pendant la période d'interruption du service de commande prévue à l'échelle nationale, Cardinal mettra une équipe d'intervention d'urgence à la disposition de la clientèle pour traiter toute commande urgente entre le 1er août et le 3 août. Appelez sans frais le Service d'assistance à la clientèle au 1 877 878-7778 pour communiquer avec l'équipe d'intervention d'urgence en dehors des heures d'ouverture.

Vous pouvez recommencer à passer des commandes le 4 août 2025 :

- 10 h (heure locale) – Heure limite pour les commandes passées par courriel/télécopieur
- 12 h (heure locale) – Heure limite pour les commandes passées par EDI, par téléphone ou sur le site de commerce électronique

Les crédits, les refacturations et les retours seront temporairement indisponibles, mais reprendront le lundi 18 août 2025.

Pour les clients dont les paiements se font par carte de crédit :

- Si vous utilisez une carte de crédit figurant dans votre dossier pour passer vos commandes, il n'y aura pas de changement.
- **S'il n'y a pas de carte de crédit dans votre dossier, veuillez appeler le Service d'assistance à la clientèle pour vous assurer que votre numéro de carte figure dans votre dossier avant le 4 août**.

N° de téléphone	1 888 291-5033
N° de télécopieur	1 888 291-5027
En ligne	shop.cardinalhealth.ca
Adresse courriel	orders@cardinalhealth.com

Commandes en souffrance et commandes ouvertes

Toutes les commandes en souffrance et les commandes ouvertes passeront de l'ancien système à la nouvelle plateforme ERP de SAP avec votre **nouveau numéro de compte**. Les commandes en souffrance conserveront leur place dans la file d'attente actuelle lors de la transition. **Veuillez NE PAS soumettre à nouveau les commandes ouvertes.**

Accusé de réception d'un bon de commande pour les clients effectuant des transactions par EDI

Dans notre système actuel, précisément pour les clients qui reçoivent l'EDI 855 (accusé de réception du bon de commande), tout article en souffrance entraîne généralement une seule entrée d'accusé de réception sur la ligne d'échéance. Dans la nouvelle plateforme ERP de SAP, vous pouvez voir plusieurs accusés de réception sur une seule ligne d'échéance. En effet, SAP peut générer des accusés de réception distincts pour différents changements liés à la même ligne d'article.

Numéro de compte

Votre numéro de compte Cardinal passera d'un numéro à 7 chiffres à un nouveau numéro à 10 chiffres. Vous pouvez voir votre nouveau numéro de compte **ici** (https://shop.cardinalhealth.ca/chc/account-update). **Veuillez n'entrer ce nouveau numéro de compte dans votre système qu'après avoir passé votre dernière commande dans notre système actuel et avant la mise en service de notre nouveau système, soit le lundi 4 août.**

Nous vous rappelons que les demandes de création ou de modification d'un compte d'expédition seront suspendues entre le 14 juillet et le 4 août.

Code d'identification de l'usine de Cardinal pour les clients effectuant des transactions par EDI

Vous trouverez ci-dessous la liste des numéros d'usine et de compte actuels avec lesquels vous pouvez faire des transactions aujourd'hui. Lorsque nous passerons à SAP, vous devrez utiliser le numéro GLN connexe pour faire une transaction avec Cardinal. **Veuillez apporter les changements requis lorsque vous recommencerez à passer des commandes le 4 août.**

Current		Future								
JDE Plant	JDE Account #	N104 (GLN)	SAP Plant	Name 1	Name 2	Street Addr	City	Rg	Post.Code	C/R
12	00610087	7540151000021	C010	MOUNT PEARL Main DC	MOUNT PEARL	27 BECLIN RD.	MOUNT PEARL	NL	A1N 5G4	CA
11	00610079	7540151000014	C011	MONCTON Main DC	MONCTON	268 URQUHART AVENUE	MONCTON	NB	E1H 2R5	CA
18	01220371	7540151000236	C018	MONCTON COI	MONCTON	268 URQUHART AVENUE	MONCTON	NB	E1H 2R5	CA
20	01938711	7540151000380	C020	DORVAL Main DC	DORVAL	2200 RUE DE L'AVIATION	DORVAL	QC	H9P 0A3	CA
24	01938720	7540151000366	C024	DORVAL ValueLink	DORVAL	2200 RUE DE L'AVIATION	DORVAL	QC	H9P 0A3	CA
28	01146239	7540151000205	C028	DORVAL COI	DORVAL	2200 RUE DE L'AVIATION	DORVAL	QC	H9P 0A3	CA
34	00610132	7540151000045	C034	MISSISSAUGA Main DC	NSC-MISSISSAUGA	1330 MEYERSIDE DRIVE	MISSISSAUGA	ON	L5T 1C2	CA
38	01120952	7540151000182	C038	MISSISSAUGA COI	NSC-MISSISSAUGA	1330 MEYERSIDE DRIVE	MISSISSAUGA	ON	L5T 1C2	CA
46	02759221	7540151000397	C046	CONCORD ValueLink	APPLEWOOD	300 APPLEWOOD CRESCENT,UNIT 20	CONCORD	ON	L4K 5C7	CA
51	00610191	7540151000083	C051	WINNIPEG Main DC	WINNIPEG	130 OMAND'S CREEK BLVD	WINNIPEG	MB	R2R 1V7	CA
70	01832212	7540151000342	C070	CALGARY Main DC	CALGARY	1845 104 AVE NE, UNIT 191, BLD	CALGARY	AB	T3J 0R2	CA
73	00610212	7540151000090	C073	EDMONTON Main DC	EDMONTON	11620 181ST STREET	EDMONTON	AB	T5S 1M6	CA
77	01405317	7540151000298	C077	EDMONTON ValueLink	EDMONTON	11620 181ST STREET	EDMONTON	AB	T5S 1M6	CA
81	00610221	7540151000106	C081	BURNABY Main DC	BURNABY	8590 BAXTER PLACE	BURNABY	BC	V5A 4T2	CA
82	01120944	7540151000175	C082	BURNABY COI	BURNABY	8590 BAXTER PLACE	BURNABY	BC	V5A 4T2	CA
87	01405325	7540151000304	C087	BURNABY ValueLink	BURNABY	8590 BAXTER PLACE	BURNABY	BC	V5A 4T2	CA
		7540151000274		CARDINAL HEALTH CANADA INC	Bill To	135 WEST BEAVER CREEK PO BOX 645	RICHMOND HILL	ON	L4B 4R7	CA

Numéros d'articles, codes GTIN, unités de mesure d'achat et descriptions de produit
Les numéros d'articles et les codes GTIN resteront les mêmes pendant cette transition. L'impact sur l'unité de mesure d'achat sera minime. La description des articles sera plus courte, et la chaîne des niveaux d'emballage ne sera pas visible sur les documents imprimés.
Nouveaux formats de factures et de confirmations de commande
Dès le 4 août 2025 (date de mise en service), les factures et les confirmations de commande seront présentés dans de nouveaux formats. Les numéros de facture, de bons de commande et de livraison passeront de 8 chiffres à 10 chiffres. **Des exemples de nouvelles factures et de nouvelles confirmations de commande sont accessibles à CardinalHealth.ca/ERPNouveau (mot de passe: Cardinal2025).**
Contrats, avis de cession et établissement des prix
Le prix passera de 4 à 2 décimales (aucune action requise), et le dernier contrat actif sera valide. À l'heure actuelle, tous les frais de service sont regroupés en un seul élément sur votre première facture. À l'avenir, les frais de service seront répartis sur plusieurs factures, en fonction du nombre de factures émises pour chaque achat. **Veuillez noter que cela ne s'applique pas aux frais liés à ValeurPlus[MC].** **Des exemples de nouvelles factures sont accessibles à CardinalHealth.ca/ERPNouveau (mot de passe: Cardinal2025).**

CardinalHealth

Ce qui ne changera pas

Coordonnées

Le service à la clientèle continuera à vous aider pour les commandes et les retours d'articles et répondra à toutes vos questions.

Assistance à la clientèle	1 888 291-5033
Assistance à la clientèle de ValeurPlus[MC]	1 866 319-4548
Comptes débiteurs	1 855 767-4571
Entretien et réparations	1 800 268-7916

Fournisseur, entité juridique et numéro de TVA

Cardinal Health Canada Inc.
1000 Tesma Way
Vaughan (Ontario) L4K 5R8
N° de TPS : R879088565
N° de TVQ : 1020776982

Différends non résolus

Aucun changement n'a été apporté aux processus de signalement des erreurs d'expédition (articles manquants/excédentaires ou demandes d'autorisation de retour de marchandises) ou des différends en matière de prix.

Expédition et livraison

Le jour de livraison prévu par Cardinal ne sera pas modifié.

Retour de marchandises

Aucun changement n'a été apporté au processus de retour de Cardinal. Veuillez continuer de communiquer avec notre service à la clientèle pour obtenir une autorisation de retour de marchandises. Le numéro d'autorisation doit être indiqué sur tous les retours de produits. Ceux-ci seront traités conformément à la politique relative aux retours de marchandises de Cardinal. Des frais de remise en stock peuvent s'appliquer.

Plaintes liées aux produits
Aucun changement n'a été apporté au processus de traitement des plaintes relatives aux produits de Cardinal.
Rappels de produit
Aucun changement n'a été apporté au processus de rappel des produits de Cardinal.
Modalités
Aucun changement n'a été apporté aux modalités de Cardinal.
Comptes débiteurs
Veuillez continuer de faire vos paiements à Cardinal. **Clients de l'Ontario :** Cardinal Health Canada Inc. a/s Boîte postale scellée n° 916990 C. P. 4090, succ. A Toronto (Ontario) M5W 0E9 **Clients du Québec, de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick, de l'Île-du-Prince-Édouard et de Terre-Neuve-et-Labrador :** Cardinal Health Canada Inc. a/s Boîte postale scellée n° 210350 C. P. 11728, succ. CENTRE-VILLE Montréal (Québec) H3C 6P7 **Clients de la Colombie-Britannique, de la Saskatchewan, de l'Alberta, du Manitoba, du Yukon, des Territoires du Nord-Ouest, du Nunavut et d'Iqaluit :** Cardinal Health Canada Inc. a/s Boîte postale scellée n° 310290 C. P. 578, succ. M Calgary (Alberta) T2P 2J2 **Paiements par transfert électronique de fonds (TEF) et virement télégraphique :** Pour procéder à un TEF, veuillez envoyer les renseignements relatifs à votre paiement à EFT@cardinalhealth.ca.